

# LAGO

hotel & restaurant am see

## Wir suchen Talente wie Sie!

Zur Verstärkung unseres Rezeptionsteams suchen wir

## Empfangsmitarbeiter (m/w)

### Ihr abwechslungsreiches Aufgabengebiet umfasst

- Persönliche, herzliche und serviceorientierte Betreuung unserer internationalen Gäste
- Eigenverantwortliche Entscheidungen zum Wohle des Gastes
- Professioneller Check-in und Check-out
- Koordination und Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs
- Annahme und Bearbeitung von Einzel- und Gruppenreservierungen
- Kassenführung und Verantwortung für die korrekte Abrechnung
- Betreuung der Telefonzentrale
- Allgemeine administrative Tätigkeiten im Front Office
- Annahme und Bearbeitung von Tagungen und Veranstaltungen
- Sichere Produktkenntnisse sowie sichere Handhabung aller computertechnischen Arbeiten
- Anleitung, Motivation und Einarbeitung von Auszubildenden, Praktikanten und Aushilfen

### Folgende Voraussetzungen bringen sie mit

- Eine abgeschlossene Ausbildung in im Hotelfach und/oder erste Berufserfahrungen in einer vergleichbaren Position
- Ausgezeichnete Deutsch- & gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Qualitätsdenken & hohes Verantwortungsbewusstsein
- Flexibilität, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- Bereitschaft zu Wochenend-, Feiertags- und Schichtarbeit
- Natürliche Freundlichkeit, eine herzliche Ausstrahlung sowie stilsicheres Auftreten und ein gepflegtes Erscheinungsbild
- Protel Kenntnisse von Vorteil, jedoch keine Voraussetzung

### Unsere Stärken

- ein zukunftsorientierter, sicherer Arbeitsplatz in einem jungen & motivierten Team und die Möglichkeit sich selbst einzubringen
- ein respektvolles & ehrliches Miteinander
- eine besondere Mitarbeiterpolitik (Fair Gourmet) mit tollem Betriebsklima
- Wir schätzen jede Arbeitsstunde unserer Mitarbeiter und gehen verantwortungsbewusst damit um
- Schulungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Aufstiegschancen

Sie wollen sich beruflich verändern und dabei einen Schritt nach vorne gehen!

Wir unterstützen Sie gerne und freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen die Sie uns via Mail oder mit der Post zusenden können.

Ihr Ansprechpartner  
Marian Schneider  
m.schneider@gastroevents-ulm.de  
LAGO hotel&restaurant  
Friedrichsau 50  
89073 Ulm